Обращения членов профсоюзов, касающиеся установления порядка прямой страховой выплаты в связи с временной нетрудоспособностью

1. При выходе на работу и предъявляя к оплате электронные листки нетрудоспособности (больничные), работники часто сталкиваются с тем, что оплата листка не происходит длительное время. Учитывая, что сейчас оплата листков нетрудоспособности происходит напрямую от ГУ ПРО ФСС РФ (далее ФСС), прошу ответить на следующие вопросы:
	1. Если листок нетрудоспособности по справке закрыт, а по электронному сервису личного кабинета – не закрыт, то к кому следует обращаться за разрешением данной проблемы? Много ли таких обращений в ФСС?

**Ответ:**

 **В соответствии с Правилами информационного взаимодействия страховщика, страхователей, медицинских организаций и федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы по обмену сведениями в целях формирования листка нетрудоспособности в форме электронного документа, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2017 г. № 1567, сведения о формировании электронного листка нетрудоспособности (далее – ЭЛН) предоставляются в Единую интегрированную информационную систему «Соцстрах» Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – информационная система «Соцстрах») медицинскими организациями с использованием Единой информационной системы здравоохранения Пермского края (ЕИСЗ ПК).**

**В личном кабинете гражданина отражается информация о сформированном ЭЛН, в том числе о его закрытии, когда медицинской организацией передана информация по ЭЛН из ЕИСЗ ПК в информационную систему «Соцстрах».**

**Отсутствие информации о закрытии ЭЛН в личном кабинете при его закрытии по «справке» возникает в случаях несвоевременной загрузки ЭЛН (в том числе по техническим причинам) в информационную систему «Соцстрах».**

**Вопросы передачи информации о сформированном ЭЛН и своевременность предоставления информации в информационную систему «Соцстрах» не входят в компетенцию Фонда социального страхования Российской Федерации, а относятся к полномочиям медицинских организаций.**

**Таким образом, по вопросу, указанному в обращении, необходимо обращаться в медицинскую организацию, где был закрыт ЭЛН.**

**Ежедневно обращаются в региональное отделение до 5 человек, количество обращений с начала 2021 г. снизилось.**

* 1. Если работодатель отказывается заполнять реестр для оформления листка нетрудоспособности, то каков порядок защиты своих прав работника на оплату листка нетрудоспособности? Может ли ФСС применить меры воздействия к таким работодателям?

**Ответ:**

 **За непредставление (несвоевременное представление) документов, недостоверность либо сокрытие сведений, влияющих на право получения застрахованным лицом соответствующего вида пособия или исчисление его размера, возмещение расходов на оплату дополнительных оплачиваемых выходных дней одному из родителей (опекуну, попечителю) для ухода за детьми-инвалидами страхователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

 **Если выяснится, что работодателем не поданы документы (сведения) в ФСС РФ в установленные сроки, то с целью реализации права на получение пособия по временной нетрудоспособности работнику необходимо обращаться с жалобой на неправомочные действия (или бездействие) работодателя в территориальный орган Государственной инспекции труда, в органы Прокуратуры.**

 **В то же время, ФСС и его территориальные подразделения не имеют правовых оснований для осуществления надзора за соблюдением норм трудового законодательства и применения мер административного воздействия в случае их нарушений, так как это не предусмотрено обязанностями страховщика, определёнными в статье 4.2. Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»**

* 1. В течение какого срока ФСС должен оплатить листок нетрудоспособности? От какого момента отсчитывается эта дата?

**Ответ:**

**С 01 января 2021 года во всех субъектах Российской Федерации, включая Пермский край, назначение и выплата страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством всем застрахованным гражданам (работающим по трудовому договору), включая Пермский край, осуществляется непосредственно территориальным органом Фонда социального страхования Российской Федерации с использованием механизма «Прямых выплат».**

**Порядок осуществления механизма «Прямых выплат» регламентирован «Положением об особенностях назначения и выплаты в 2021 году застрахованным лицам страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и иных выплат», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 г. № 2375 (далее - Положение).**

**Пунктом 2 Положения предусмотрено, что при наступлении страхового случая застрахованное лицо (его уполномоченный представитель) представляет страхователю по месту своей работы (службы, иной деятельности) документы (сведения), необходимые для назначения и выплаты пособия в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае их отсутствия у страхователя.**

**При трудоустройстве или в период осуществления трудовой, служебной (иной) деятельности застрахованное лицо представляет страхователю по месту работы (службы, иной деятельности) сведения о себе, необходимые страхователю и территориальному органу Фонда для выплаты страхового обеспечения по форме, утверждаемой Фондом. Сведения о застрахованном лице оформляются в виде документа на бумажном носителе либо формируются в форме электронного документа.**

**Нормами п. 3 Положения установлено, что страхователь-работодатель не позднее 5 календарных дней со дня представления застрахованным лицом (его уполномоченным представителем) документов (сведений), указанных в пункте 2 настоящего Положения, представляет в территориальный орган Фонда по месту регистрации поступившие к нему документы (сведения), необходимые для назначения и выплаты страховщиком соответствующего вида пособия, в том числе сведений о застрахованном лице, а также опись представленных документов (сведений), составленную по форме, утверждаемой Фондом.**

**В соответствии с п.8 Положения в случае заболевания или травмы работника, пособие по временной нетрудоспособности за первые 3 дня временной нетрудоспособности назначается и выплачивается страхователем за счет собственных средств, а за остальной период, начиная с 4-го дня временной нетрудоспособности, - территориальным органом Фонда за счет средств бюджета Фонда.**

**Согласно п. 11 Положения выплата пособия по временной нетрудоспособности застрахованному лицу осуществляется территориальным органом Фонда способом, указанным в сведениях о застрахованном лице либо в реестре сведений (путем перечисления пособия на банковский счет застрахованного лица или через организацию федеральной почтовой связи, иную организацию), в течение 10 календарных дней со дня получения документов (сведений) либо реестра сведений, которые необходимы для назначения и выплаты соответствующего вида пособия.**

**В соответствии с пунктом 9 Положения в случае представления работодателем в территориальный орган Фонда не в полном объеме документов или сведений, необходимых для назначения и выплаты соответствующего вида пособия, территориальный орган Фонда в течение 5 рабочих дней со дня их получения направляет страхователю извещение о представлении недостающих документов или сведений.**

**При получении от работодателя недостающих сведений отделение Фонда назначает и выплачивает застрахованному лицу пособия в установленные Положением сроки.**

**С учетом изложенного выше, своевременность выплаты пособий зависит от правильности и полноты сведений, необходимых для назначения и выплаты пособий и предоставляемых в отделение Фонда работодателем.**

* 1. Каков в Пермском крае, по данным ФСС, средний срок прямой выплаты (длительность в календарных днях) – от даты закрытия больничного листка до фактической выплаты?

 **Ответ:**

 **Пособия застрахованным гражданам назначает и перечисляет территориальный орган Фонда непосредственно на банковский счет застрахованного лица либо почтовым переводом на основании сведений, переданных работодателем в электронном виде в территориальный орган Фонда по месту регистрации страхователя-работодателя не позднее пяти календарных дней со дня подачи застрахованным лицом документов (сведений), необходимых для назначения и выплаты соответствующих пособий.**

 **После получения документов (сведений) от работодателя, необходимых для назначения и выплаты соответствующего вида пособия, либо реестра сведений территориальный орган Фонда в течение 10 календарных дней со дня их получения принимает решение о назначении и выплате пособия. Таким образом, пособие застрахованному лицу должно быть выплачено не позднее 15 календарных дней.**

 Необходимо помнить, что страхователю, представившему в территориальный орган Фонда реестр сведений в электронной форме не в полном объеме, страховщик в течение 5 рабочих дней со дня его получения направляет извещение о представлении недостающих сведений в электронной форме.

 **При получении извещения о представлении недостающих сведений страхователь подтверждает в электронной форме его получение в течение одного рабочего дня со дня получения такого извещения. В случае отсутствия подтверждения получения извещения территориальный орган Фонда в течение 3 рабочих дней со дня истечения срока, установленного для подтверждения его получения, направляет страхователю такое извещение заказным письмом. После получения документов (сведений), необходимых для назначения и выплаты соответствующего вида пособия, либо реестра сведений территориальный орган Фонда в течение 10 календарных дней со дня их получения принимает решение о назначении и выплате пособия.**

 **Таким образом, для застрахованного лица может быть увеличено время ожидания пособия.**

* 1. Возможна ли оплата листка нетрудоспособности частями по заявлению? Это связано с тем, что, когда человек работает, заработная плата ему выплачивается два раза в месяц через равные промежутки времени. В то же время, когда работник длительно болеет (несколько недель, а то и месяцев), выплату по больничному он получит только после закрытия листков. На какие средства должен существовать работник весь период болезни?

**Ответ:**

 **Нет, оплата листка нетрудоспособности частями по заявлению произведена не будет. Согласно ФЗ № 255 от 29 декабря 2006 года, только закрытый больничный лист является основанием для начисления и выплаты пособия.**

 **В соответствии с п. 13 Порядка выдачи и оформления листка нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа, утвержденного приказом Минздрава России от 01.09.2020 № 925н в рамках одного страхового случая, связанного с временной потерей трудоспособности, по желанию гражданина медицинская организация выдает (формирует) в продолжение новый листок нетрудоспособности и одновременно оформляет предыдущий листок нетрудоспособности в соответствии с требованиями настоящего Порядка для назначения и выплаты пособия по временной нетрудоспособности.**

 **Таким образом, при едином длительном страховом случае временной нетрудоспособности можно первичный листок нетрудоспособности за определенный период оформить к оплате указав в нем, что выдан в продолжение другой листок нетрудоспособности, и предъявить к оплате. За весь период освобождения от работы, указанный в данном листке нетрудоспособности будет назначено и выплачено пособие.**

* 1. Установлен ли минимальный и максимальный размер выплаты по листку нетрудоспособности?

**Ответ:**

 **Предельный размер среднего дневного заработка по страховым случаям, наступившим в 2021 г. составляет - 2434,25 руб. (за 2020 г. -** **912 000** **руб. и за 2019 г. -** **865 000** **руб./730).**

 **Минимальный размер среднего дневного заработка (при работе на условиях полного рабочего времени) - 483,64 руб. (12792 руб. минимальный размер оплаты труда на 01.01.2021 г. / 730 (количество календарных дней)** х **15% районного коэффициента).**

* 1. Может ли работник обратиться с заявлением о перерасчете начисленного больничного и какие документы для ФСС будут для этого считаться достаточными?

**Ответ:**

 **В случае представления застрахованным лицом (его уполномоченным представителем) заявления о перерасчете и справки (справок) о сумме заработка страхователь не позднее 5 календарных дней со дня получения заявления о перерасчете и справки (справок) о сумме заработка представляет их в территориальный орган Фонда по месту регистрации. Территориальным органом Фонда производится перерасчет назначенного пособия за все прошлое время, но не более чем за 3 года, предшествующие дню представления справки (справок) о сумме заработка застрахованного лица.**

* 1. Есть ли основания, по которым ФСС может отказать в оплате листков нетрудоспособности?

**Ответ:**

 **В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» пособие по временной нетрудоспособности назначается, если обращение за ним последовало не позднее 6 месяцев после ее наступления. Таким образом, работнику необходимо уложиться в сроки обращения за пособием, иначе выплата не будет произведена. При этом, не имеет значения основание выдачи листка нетрудоспособности, для всех листков нетрудоспособности действует одинаковый срок обращения.**

1. Работающие пенсионеры возрастом старше 65 лет уже много месяцев находятся на листках нетрудоспособности в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой по COVID-19. В 2020 году им начислялась средняя заработная плата, но с 2021 года размер начислений резко изменился в меньшую сторону. В связи с этим прошу ответить на следующие вопросы:

**Ответ: Пособие по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше рассчитывается по общим правилам. Правоотношения в системе обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством определяются Федеральным** **законом** **от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (далее - Закон № 255-ФЗ).**

**В соответствии с ч. 1 ст. 14 Закона № 255-ФЗ пособия по временной нетрудоспособности исчисляется исходя из** **среднего заработка** **застрахованного лица, рассчитанного за два календарных года, предшествующих году наступления временной нетрудоспособности, в том числе за время работы (службы, иной деятельности) у другого страхователя (других страхователей).**

**В силу п.2 ст.14 Закона № 255-ФЗ в средний заработок, исходя из которого исчисляются пособия по временной нетрудоспособности включаются все виды выплат и иных вознаграждений в пользу застрахованного лица, на которые начислены страховые взносы в Фонд социального страхования Российской Федерации, предусмотренные п. 1 ст. 420 Налогового Кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ), за исключением сумм, указанных в ст. 422 НК РФ, в т. ч. сумм пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше.**

**Частью 3 ст. 14 Закона № 255-ФЗ установлено, что средний дневной заработок для исчисления пособия по временной нетрудоспособности определяется путем деления суммы начисленного заработка за период, указанный в ч. 1 ст. 14 Закона № 255-ФЗ на 730.**

**В соответствии с ч. 1 ст. 7 Закона № 255-ФЗ пособие по временной нетрудоспособности при карантине выплачивается в следующем размере:**

**1) застрахованному лицу, имеющему страховой стаж 8 и более лет, - 100 процентов среднего заработка;**

**2) застрахованному лицу, имеющему страховой стаж от 5 до 8 лет, - 80 процентов среднего заработка;**

**3) застрахованному лицу, имеющему страховой стаж до 5 лет, - 60 процентов среднего заработка.**

**Согласно ч. 1.1 ст. 14 Закона № 255-ФЗ в случае, если застрахованное лицо в периоды, указанные в части 1 настоящей статьи, не имело заработка, а также в случае, если средний заработок, рассчитанный за эти периоды, в расчете за полный календарный месяц ниже минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом на день наступления страхового случая, а в районах и местностях, в которых в установленном порядке применяются районные коэффициенты к заработной плате, ниже минимального размера оплаты труда, установленного с учетом этих коэффициентов, средний заработок, исходя из которого исчисляются пособия по временной нетрудоспособности принимается равным минимальному размеру оплаты труда, установленному федеральным законом на день наступления страхового случая, а в районах и местностях, в которых в установленном порядке применяются районные коэффициенты к заработной плате, равным минимальному размеру оплаты труда, установленному с учетом этих коэффициентов. Если застрахованное лицо на момент наступления страхового случая работает на условиях неполного рабочего времени (неполной рабочей недели, неполного рабочего дня), средний заработок, исходя из которого исчисляются пособия в указанных случаях, определяется пропорционально продолжительности рабочего времени застрахованного лица.**

**С учетом вышеизложенного, расчет пособия по временной нетрудоспособности, начиная с периодов освобождения от работы с 11.01.2021 г., производится указанной категории граждан из сумм заработка за 2019 г. и 2020 г., на которые начислены страховые взносы в Фонд социального страхования Российской Федерации, предусмотренные п. 1 ст. 420 НК РФ.**

**Поскольку в 2020 г. большую часть времени указанная категория лиц находились на самоизоляции и получала пособие по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше, то суммы заработка с которых исчислены страховые взносы в Фонд социального страхования Российской Федерации у них меньше, чем в 2019 г. и 2018 г.**

* 1. На основании каких условий может изменяться размер начислений по оплате листков нетрудоспособности работникам, длительно находящимся на них не по своей воле (в связи с эпидограничениями)? Прошу ответить с конкретным примером работника со средней заработной платой в 40000 рублей, до этого два года не болеющего.

**Ответ:**

 **Подробный ответ дан в вышеизложенном п. 2 .**

**Дополнительно поясняем, все зависит от сумм заработка расчетного периода, с которых уплачены страховые взносы.**

**В 2020 г. граждане 65+ большую часть находились на самоизоляции с оформлением листка нетрудоспособности и соответственно получением пособия по временной нетрудоспособности.**

 **Согласно ст. 422 Налогового кодекса РФ не подлежат обложению страховыми взносами для плательщиков, указанных в** **подпункте 1 пункта 1 статьи 419** **настоящего Кодекса государственные пособия, выплачиваемые в соответствии с** **законодательством** **Российской Федерации, законодательными актами субъектов Российской Федерации, решениями представительных органов местного самоуправления, в том числе пособия по безработице, а также пособия и иные виды обязательного страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию.**

**Поскольку в 2020 г. большую часть времени указанная категория лиц находились на самоизоляции и получала пособие по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше, то суммы заработка, с которых исчислены страховые взносы в Фонд социального страхования Российской Федерации у них меньше, чем в 2019 г. и 2018 г.**

* 1. Если работнику старше 65 лет на предприятии предложили вакцинироваться, а он отказался от прививки, будет ли ему сохранен листок нетрудоспособности в связи с COVID-19 или нет?

**Ответ:**

**Вопрос вакцинации не относится к компетенции Фонда социального страхования. Факт отсутствия прививки от COVID-19 в соответствии с действующим законодательством не является основанием для отказа в выдачи и оплате пособия по временной нетрудоспособности.**

1. Если работник находился на листке нетрудоспособности в 2020 году и в последующий период, может ли он обратиться за получением справки 2-НДФЛ в ФСС? Если да, то каковы порядок получения данной справки, сроки и способ её получения?

**Ответ:**

 **Справку можно заказать через личный кабинет получателя услуг на ресурсе lk.fss,  используя для входа логин и пароль для портала гос.услуг, через мобильное приложение "Социальный навигатор", выбрав « Написать обращение в Фонд» или через личный кабинет. Также можно написать обращение в Фонд на сайте отделения Фонда r59.fss.ru , выбрав «Обращение в Фонд», затем «ГУ-Пермское РО ФСС РФ». В обращении надо всегда указывать номер СНИЛС, а также предмет справки (для чего?)  и, каким способом её надо предоставить.**

 **В электронном виде ответ по справке может быть направлен, только в том случае, если обращение будет через ЛК. Во всех остальных случаях ответ по справке направляется почтовым отправлением на бумажном носителе.**

 **Направление по электронной почте не осуществляется, поскольку это не защищенный канал связи и не гарантирует защиту персональных данных.**

 **Если документ надо получить на бумаге с печатью, то необходимо указывать способ доставки – почтой, а также указывать почтовый адрес.**

 **Справка готовится три рабочих дня с даты регистрации.**

***Информация подготовлена Пермским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации***